



Aprica: servizi e impianti dal cuore verde



Aprica è una società del Gruppo A2A, nata nel 2008 dalla fusione di due storiche utility, AEM Milano ed ASM Brescia, oggi leader tra le ex-municipalizzate per clienti e fatturato, attivo nelle filiere energia, calore e servizi, ambiente, e reti.

Aprica si occupa della **raccolta e dello smaltimento dei rifiuti** in un'ampia zona che comprende le province di Brescia, Bergamo e Mantova.

Con i suoi servizi nell'ambito dell'igiene ambientale si rivolge sia alle **Amministrazioni comunali**, nel caso dei rifiuti urbani domestici, sia alle **imprese**, nel caso dei rifiuti speciali, vale a dire prodotti da attività industriali, commerciali e artigianali.

Ma l'attività di Aprica non si ferma alla **raccolta e trasporto dei rifiuti** ed ai **servizi di igiene urbana**.

La società possiede infatti moderni impianti per il recupero e lo smaltimento dei rifiuti, che le permettono di offrire un servizio completo.

Dalla raccolta alla separazione, fino alla termovalorizzazione e al corretto smaltimento, Aprica copre l'**intero ciclo di gestione dei rifiuti** sotto il segno dell'affidabilità e della trasparenza. Nel pieno rispetto di una normativa di settore sempre più rigida Aprica è in grado di offrire al cliente servizi sicuri e verificabili in ogni passaggio della filiera del rifiuto.

Aprica, nell'ambito della propria attività, si impegna a mettere in pratica le linee **guida espresse dall'Unione Europea** in materia di rifiuti, che si sono recentemente focalizzate sulla continua crescita delle quantità prodotte. In particolare, è stata definita una strategia che vede come azioni prioritarie la **riduzione dei rifiuti, seguita dal riuso e dal recupero di materia ed energia**. La discarica viene individuata solo come ultima soluzione, nel caso in cui non sia possibile adottare altre alternative.

Aprica:
servizi e impianti dal cuore verde

Mission e valori



Tutto il nostro lavoro guarda anche oltre la pur necessaria applicazione delle regole del mercato.

La nostra attività di raccolta e smaltimento dei rifiuti rappresenta per noi una preziosa occasione di **impegno per l'ambiente e per lo sviluppo e il benessere delle comunità presso le quali operiamo.**

Al centro di tutto c'è il **valore della sostenibilità**, che per noi significa "mantenere un adeguato tenore di vita e di sviluppo senza compromettere la disponibilità di risorse e la qualità dell'ambiente per le future generazioni".

Questo valore si traduce ogni giorno, in **servizi di qualità**, attenti all'ambiente e alle persone, secondo regole di efficienza ed economicità.

Lo sviluppo sostenibile, l'ottimizzazione dell'uso delle risorse naturali, il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, la tutela e la valorizzazione del territorio, sono i principi che guidano il nostro lavoro.

Un lavoro che mira sempre all'**eccellenza**, cercando di offrire i migliori servizi e la riduzione dell'impatto ambientale grazie all'innovazione e all'utilizzo delle migliori attrezzature ecosostenibili.

Mission e valori

Storia



Aprica nasce nel 1971, all'interno di ASM Nettezza Urbana Brescia, per sviluppare le attività di gestione dei rifiuti (raccolta, trasporto, smaltimento) nei Comuni della provincia di Brescia. Nel 1998 amplia la sua azione alla provincia di Mantova grazie all'acquisizione del ramo d'azienda ceduto da Ecotrans.

Nel 2001 con l'acquisizione della società TRA.S.E. sviluppa nuovi servizi grazie a una discarica per rifiuti speciali non pericolosi, un impianto di trattamento e servizi di raccolta e trasporto specifici per clienti privati.

Negli anni seguenti, la crescita continua attraverso l'espansione nel settore dei rifiuti ospedalieri, il potenziamento delle quantità di rifiuti trattabili (fino a 100.000 ton/anno) e l'incorporazione nel 2005 dei rami d'azienda di Bergamo Ambiente e Servizi, relativi a igiene urbana e produzione di energia elettrica mediante termovalorizzazione.

Il 2007 segna un ulteriore passo in avanti con l'acquisizione del ramo d'azienda Valgas Ambiente, attivo in Val Sabbia, e un altro significativo passaggio avviene nel 2008 con l'integrazione di ASM Ambiente, operante sul territorio comunale di Brescia.

Con la fusione tra AEM Milano e ASM Brescia nel gennaio 2008, Aprica entra a far parte del Gruppo A2A, al 1° posto tra le ex municipalizzate italiane per clienti e fatturato e leader nazionale nel settore ambientale, grazie agli oltre 3 milioni di tonnellate di rifiuti trattati. Un primato che offre ad Aprica l'opportunità di arricchire ulteriormente il proprio bagaglio di competenze e capacità tecniche, scambiando esperienze ed attuando sinergie con gli altri operatori ambientali del gruppo, Amsa, storica utility milanese e Ecodeco, società specializzata nella valorizzazione dei rifiuti, attiva a livello internazionale. Dal 1° gennaio 2010 Aprica acquisisce anche la gestione operativa del Termoutilizzatore di Brescia, impianto che aggiunge alla società una notevole capacità di trattamento, tra rifiuti urbani, rifiuti speciali e biomasse.

Servizi dal cuore verde



Aprica ha una struttura ed un know-how consolidato che le consentono di offrire una vasta gamma di servizi nell'ambito dell'igiene ambientale.

SERVIZI PER AMMINISTRAZIONI COMUNALI

Aprica si occupa dei servizi di **Igiene Pubblica** nei Comuni serviti nelle province di **Brescia, Bergamo e Mantova**, in particolare di:

- ❖ Raccolta rifiuti indifferenziati;
- ❖ Raccolta differenziata;
- ❖ Spazzamento stradale manuale e meccanico;
- ❖ Gestione piattaforme ed isole ecologiche;
- ❖ Servizi accessori;
- ❖ Consulenza sulla Tariffa Igiene Ambientale;
- ❖ Campagne informative;
- ❖ Carta dei servizi.

Aprica serve un ambito territoriale significativo con una popolazione complessiva di 700.000 abitanti, interfacciandosi sia con la realtà di Comuni di piccola dimensione, sia con quella di città capoluogo, come Brescia e Bergamo.

La raccolta dei rifiuti

Aprica è in grado di gestire, con elevati livelli di qualità, efficienza e sicurezza, i servizi di raccolta dei rifiuti, adeguandosi in modo flessibile alle linee di indirizzo tecniche definite dalle Amministrazioni Comunali negli specifici contratti di servizio. L'azienda è in grado di gestire la raccolta dei rifiuti con diverse metodologie:

- ❖ nel campo dei rifiuti urbani indifferenziati, con il **sistema basato su cassonetti stradali tradizionali, con cassonetti dotati di "calotta"**, dispositivo che

consente il controllo e la misurazione automatica dei quantitativi conferiti dal singolo utente e con il "porta a porta" o con sistemi misti;

- ❖ nel campo della raccolta differenziata (vetro, carta e cartone, alluminio, plastica, organico, ecc.), **con il sistema basato sul conferimento nei contenitori stradali (cassonetti, campane, "green service", bidoni), e/o con la raccolta "porta a porta", effettuata sia con sacchi che con contenitori domiciliari.**

Una esperienza così vasta e diversificata ed una conoscenza approfondita del quadro legislativo vigente consentono ad Aprica di fornire alle Amministrazioni Comunali una consulenza tecnico-economico-ambientale preziosa per individuare il miglior percorso verso il conseguimento degli impegnativi obiettivi di raccolta differenziata imposti dalla normativa, ricorrendo a soluzioni sempre al passo coi tempi.

Dall'agosto 2010, in particolare, Aprica ha sperimentato per la prima volta in Lombardia, nel Comune bresciano di Capriano del Colle, il **sistema dei cassonetti dotati di calotta**, un dispositivo che abilita al conferimento solo i possessori di un'apposita chiave elettronica personalizzata.

Il sistema, integrato da mini isole ecologiche con contenitori e campane per la raccolta differenziata, si configura come efficace alternativa "al porta a porta", con il vantaggio di:

- ❖ erogare un servizio in continuo, consentendo ai cittadini di conferire il rifiuto 24 ore su 24, 7 giorni su 7;
- ❖ evitare i conferimenti da parte di residenti in altri comuni, che gravano il servizio di costi impropri;

Servizi dal cuore verde



- ❖ sensibilizzare i cittadini a contenere in maniera significativa il volume dell'indifferenziato ed a praticare la raccolta differenziata;
- ❖ consentire la misurazione puntuale delle quantità conferite individualmente.

Aprica per lo svolgimento dei servizi di raccolta dei rifiuti, utilizza mezzi e personale adeguatamente formati, con particolare attenzione al rispetto dell'ambiente e alla sicurezza. Per il rimessaggio ed il rifornimento del parco mezzi nel deposito di Brescia e Bergamo, si avvale dei servizi interni; provvede in proprio alla manutenzione ordinaria dei mezzi, con la propria struttura organizzativa interna o mediante officine esterne convenzionate.

È in corso un programma di sostituzione di veicoli pesanti e leggeri impiegati per la raccolta dei rifiuti (autocompattatori e autocarri per il trasporto di container) che giornalmente transitano sulle strade dei territori serviti, con veicoli a metano e a gasolio dell'ultima generazione, con l'obiettivo di introdurre all'interno delle città, dove i problemi di inquinamento presentano livelli a volte preoccupanti, veicoli ecologici, in grado di soddisfare i più severi limiti sulle emissioni EEV (Enhanced Environmental-friendly Vehicles).

Piattaforme e isole ecologiche

Aprica gestisce piattaforme ecologiche per la raccolta differenziata in piena autonomia, nel rispetto delle indicazioni contenute nei provvedimenti autorizzativi dei singoli impianti e della normativa vigente in materia di rifiuti, impiegando personale con una completa formazione sulla gestione in sicurezza dei rifiuti con l'utilizzo di attrezzature di proprietà.



Servizi dal cuore verde



Servizi accessori

Aprica integra con una serie di servizi accessori le prestazioni offerte alle Amministrazioni, tra le quali:

- ❖ ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio per le utenze domestiche, previo prenotazione telefonica;
- ❖ lavaggio e disinfezione stradali con mezzi dotati di spruzzatori ad alta pressione che consentono un lavaggio efficace e sicuro dei vari tipi di pavimentazione stradale;
- ❖ la rimozione neve per le città di Brescia e Bergamo;
- ❖ raccolta e smaltimento siringhe, per rendere più sicuri i parchi cittadini ed altre zone a rischio;
- ❖ rimozione di discariche abusive sul suolo pubblico;
- ❖ pulizia ed espurgo dei pozzetti stradali per favorire il deflusso delle acque e prevenire gli allagamenti in occasione di piogge intense;
- ❖ interventi di sterramento e diserbo mediante l'impiego di formulati ecocompatibili con azione ad assorbimento fogliare.

Spazzamento stradale manuale e meccanico

La pulizia del territorio rappresenta un aspetto molto sensibile per la qualità della vita di una città e costituisce un biglietto da visita importante per chi la visita.

Aprica riserva la massima attenzione ai servizi di spazzamento e pulizia del suolo pubblico, con la coscienza che un elevato standard del servizio motiva maggiormente i cittadini ad adottare a propria volta comportamenti rispettosi del decoro urbano. A tal fine vengono periodicamente attuate campagne di sensibilizzazione. Aprica concorda con le Amministrazioni Comunali, le più adeguate frequenze e modalità operative, gestendo i servizi di:

- ❖ spazzamento meccanico diurno e notturno e spazzamento controllato notturno con divieto di sosta;
- ❖ spazzamento manuale di vie, vicoli, piazze e parchi e svuotamento cestini;
- ❖ lavaggio e disinfezione di strade, piazze e portici.

A Brescia è stato introdotto negli ultimi anni il servizio innovativo, "SMS Spazzamento", che segnala gratuitamente ai clienti, tramite una sms sul cellulare o una segnalazione vocale sul telefono fisso, il giorno in cui viene effettuato lo spazzamento nella zona di interesse.

Servizi dal cuore verde



Carta dei servizi

Aprica propone alle Amministrazioni Comunali la "Carta dei Servizi", un necessario strumento di informazione e comunicazione con i clienti, strutturato in due parti: nella prima, di tipo "istituzionale", vengono descritti i servizi, le garanzie e gli standard qualitativi generali offerti, mentre nell'allegato sono descritti gli standard specifici di qualità del servizio svolto. Il documento, nel rispetto delle normative vigenti sia nazionali che regionali, si ispira ai principi di: uguaglianza e imparzialità, continuità, efficacia ed efficienza del servizio, qualità, tutela ambientale e sicurezza, partecipazione del cittadino. Gli indici di qualità vengono monitorati a cadenza fissa al fine di adottare tempestivamente opportune azioni di miglioramento ed innovazioni tecniche e gestionali.

Consulenza sulla tariffa di igiene ambientale

Aprica è in grado di fornire alle Amministrazioni Comunali il proprio supporto consulenziale anche sull'impostazione e gestione della Tariffa di Igiene Ambientale, potendo contare sulla conoscenza delle principali metodologie adottate, da quelle presuntive a quelle basate sulla misurazione puntuale del rifiuto indifferenziato. Può fornire un'analisi previsionale delle implicazioni delle diverse soluzioni sulla gestione operativa del servizio, sui conti economici e sui sistemi informativi.

Campagne informative

Aprica effettua per conto dei Comuni campagne informative e di sensibilizzazione rivolte alla cittadinanza ed alla popolazione scolastica. Le campagne rivolte alle famiglie, sono svolte con diverse modalità (invio di stampati, punti informativi, assemblee pubbliche, ecc.).

Tali campagne, sono effettuate, di norma, con cadenza annuale; a volte campagne straordinarie sono avviate in occasione dell'implementazione di nuovi servizi o quando le Amministrazioni ritengono opportuno un supplemento di informazione.

Nell'ambito della sensibilizzazione dei cittadini, Aprica ha sviluppato la tematica relativa alla riduzione dei rifiuti e si è posta all'avanguardia, collaborando con la capogruppo A2A e la Regione Lombardia per realizzare nella città di Brescia un test pilota del Piano Regionale per la Riduzione Rifiuti (P.A.R.R.).

Servizi dal cuore verde



La sperimentazione locale ha l'obiettivo di proporre ai Comuni lombardi alcune buone pratiche per contrastare e stabilizzare la tendenza di aumento della produzione dei rifiuti urbani. Nel 2010 sono stati avviate, con il supporto di una campagna di comunicazione integrata e con ottimi risultati, sei azioni: accordi con catene della Grande Distribuzione per la vendita nei supermercati di prodotti alla spina ed il recupero degli alimentari invenduti, promozione del compostaggio domestico, incentivazione all'uso di pannolini lavabili, organizzazione con associazioni locali di "giornate del riuso" e accordi con operatori del settore agroalimentare per l'avvio di servizi di abbonamento settimanale alla fornitura di frutta e verdura biologica in cassetta (a rendere).

Il coinvolgimento della popolazione scolastica viene solitamente attuato tramite interventi di educazione ambientale rivolti alle classi della scuola primaria e secondaria. Tali interventi vengono progettati, realizzati e svolti da educatori ambientali professionali che promuovono durante le lezioni, supportate dall'utilizzo di materiali multimediali, i temi della sostenibilità ambientale:

- ❖ la riduzione dei rifiuti;
- ❖ il risparmio delle risorse naturali (risorse idriche, materie prime, combustibili);
- ❖ la raccolta differenziata dei rifiuti;
- ❖ il recupero energetico.

Per promuovere ulteriormente la partecipazione attiva dei ragazzi, Aprica propone alle scuole primarie e secon-

darie di primo grado dei concorsi a premi, organizzati con modalità che vanno dalla realizzazione di elaborati di diverso tipo (musicale, letterario, oggetti prodotti con materiali di recupero etc.) al gioco a quiz vero e proprio. Tutto ciò è il prodotto evoluto di una pratica "sul campo" che viene applicata da molti anni in diverse realtà territoriali modulandolo in accordo con le specifiche richieste delle Amministrazioni Comunali e delle Direzioni Didattiche.

Impianti dal cuore verde



SERVIZI PER LE IMPRESE

Operando da circa trent'anni nel settore rifiuti, Aprica è in grado di offrire soluzioni e servizi per la raccolta e lo smaltimento o il trattamento finalizzato al recupero dei rifiuti speciali non pericolosi e pericolosi, che, partendo dalle reali esigenze di grandi, piccole o medie imprese, mettono d'accordo, con efficienza, l'economia e l'ambiente.

Le nostre attività sono:

- ❖ noleggio contenitori;
- ❖ raccolta, trasporto e smaltimento rifiuti pericolosi e non pericolosi (microraccolta);
- ❖ trattamento rifiuti speciali finalizzato al recupero o allo smaltimento.

Aprica dispone di un parco mezzi moderno e diversificato (front loader, autocarri, cassonetti, compattatori, container, ecc) che consente di far fronte a qualsiasi esigenza o emergenza, dalla gestione corrente dei rifiuti industriali a operazioni di bonifica straordinaria. Sono significativi anche gli investimenti nelle infrastrutture informatiche e nello sviluppo di risorse in rete per poter dialogare con le imprese clienti in tempo reale, arricchendo il servizio di funzioni utili.

Aprica si occupa della progettazione, costruzione, gestione di impianti di trattamento e discariche controllate per rifiuti, di operazioni di gestione della fase post-chiusura delle stesse, nonché di tutte le ulteriori attività relative alla gestione dei rifiuti di qualsiasi categoria. Grazie ai criteri di **affidabilità e trasparenza** adottati, è in grado di offrire un servizio sicuro, affidabile e verificabile in ogni passaggio della filiera del rifiuto.

Attualmente i nostri impianti sono:

- ❖ Termoutilizzatore di Brescia;
- ❖ Termovalorizzatore di Bergamo;
- ❖ Impianto di trattamento rifiuti a Castenedolo;
- ❖ Impianto di lavaggio rifiuti;
- ❖ Impianto di stoccaggio di rifiuti speciali non pericolosi e pericolosi, a Brescia in via Codignole 32 F/G;
- ❖ Discarica per rifiuti non pericolosi Cava Verde di Montichiari, località Rò, (l'unica attualmente operativa). Inoltre gestiamo anche quattro discariche post-esercizio ("Bosco Sella" a Castegnato, "Buffalora" a Brescia, "Antica Idrovora" a Calcinato e quella in località Macina nel Comune di Castenedolo);
- ❖ Area impianti di Bergamo.

Tra gli impianti più conosciuti, spicca il Termoutilizzatore di Brescia che è stato giudicato nel 2006 il migliore impianto di termovalorizzazione del mondo dal WERT (Waste to Energy Research and Technology Council), un organismo dello Earth Center della Columbia University di New York. Il Termoutilizzatore recupera energia elettrica e termica dai rifiuti che residuano a valle della raccolta differenziata.

Impianti dal cuore verde



L'impianto è composto da tre unità di combustione, di cui una dedicata alle biomasse, ed è stato realizzato utilizzando le più avanzate tecniche disponibili: il 50% dell'investimento per realizzare l'impianto è stato destinato ai sistemi di depurazione dei gas di combustione e a quelli di protezione ambientale. Altrettanta cura è stata posta nel progetto architettonico dell'impianto e nel suo inserimento nel paesaggio.

Su una diversa tecnologia è basato il Termovalorizzatore di Bergamo che utilizza il CDR, Combustibile Derivato dai Rifiuti, prodotto dalla frazione residua dei rifiuti non riciclabile. I trattamenti per la trasformazione del rifiuto in CDR garantisce un combustibile con elevato contenuto energetico residuo e caratteristiche chimico-fisiche costanti. Entrambi gli impianti di termovalorizzazione, oltre a produrre elettricità, convogliano il calore prodotto nella rete del teleriscaldamento, fino alle abitazioni dei singoli utenti, costituendo preziosissime risorse energetiche per le città di Brescia e Bergamo, riducendo il ricorso ai combustibili fossili e le conseguenti emissioni in atmosfera.

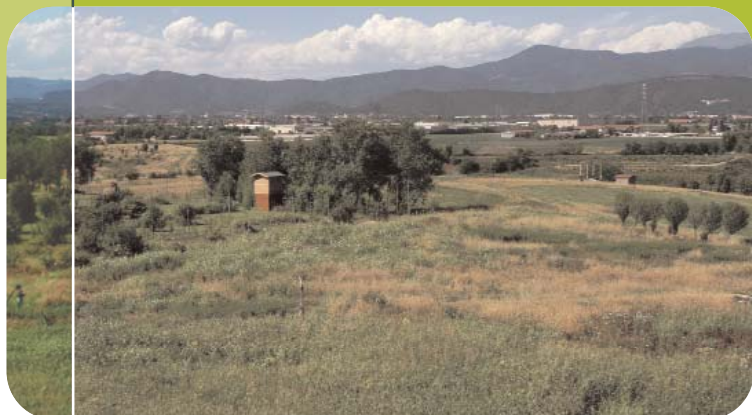
La discarica "Cava Verde" di Montichiari è in servizio dal 1998, con autorizzazione allo smaltimento di rifiuti urbani e di rifiuti speciali, tra cui le ceneri pesanti derivanti dal termoutilizzatore. La discarica è certificata e registrata EMAS. Le restanti discariche, attualmente in gestione post-operativa, sono interessate da forme di recupero ambientale; alcune di queste sono dedicate ad attività didattica e naturalistiche.

Nella collocazione territoriale delle discariche, oltre a tenere in considerazione aspetti ambientali, è stata data priorità a zone già interessate da attività estrattive di sabbia e ghiaia (cave). Inoltre, tutti gli impianti sono stati caratterizzati da un importante sviluppo tecnologico, teso ad incrementare costantemente quelli che sono i presidi di sicurezza dell'attività. In tutte queste discariche è stato effettuato e, nelle più recenti, è ancora in corso, il recupero energetico del biogas mediante produzione di energia elettrica.

L'impianto di trattamento lavaggio rifiuti di Aprica è stato premiato nell'ambito di ECOMONDO, con il Premio Sviluppo Sostenibile 2009, conferito dalla Fondazione per lo Sviluppo Sostenibile presieduta dall'ex Ministro dell'Ambiente Edo Ronchi. Il processo di lavaggio, attuato principalmente su rifiuti derivanti dallo spazzamento stradale, consente il recupero (60% del rifiuto immesso) di materiali inerti, sabbia e ghiaia, previa rimozione delle eventuali sostanze inquinanti.

Impianti dal cuore verde

Qualità ambiente e sicurezza



Nel maggio 2009 Aprica ha approvato le proprie politiche per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza, coerenti a quelle del Gruppo A2A.

La Politica, che gode della massima diffusione interna ed esterna, esplicita i valori che sono alla base dell'operatività aziendale e che la Direzione Qualità Ambiente e Sicurezza si impegna a diffondere e far condividere in modo da guidare l'operato quotidiano di ciascun lavoratore.

Esistono inoltre specifici comitati che coordinano e indirizzano le attività nell'ambito dei Sistemi di Gestione certificati secondo le norme ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e secondo il regolamento EMAS.

Il panorama certificatorio relativo alle attività ed impianti di Aprica è riassunto di seguito:

- ❖ Qualità - certificazione UNI EN ISO 9001;
- ❖ Ambiente - certificazione UNI EN ISO 14001;
- ❖ Sicurezza - BS OHSAS 18001;
- ❖ EMAS;
- ❖ Marcatura CE di prodotto.



Qualità ambiente e s





Aprica SpA
via Lamarmora 230 - 25124 Brescia
www.apricaspa.it info@apricaspa.it