



a2a

energie in comune

GRUPPO A2A

POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

A2A persegue un livello di prestazioni volto alla piena soddisfazione dei propri interlocutori, inquadrando tutte le iniziative in un'ottica di sviluppo sostenibile, per eccellere nei propri settori di attività allineandosi alla dinamica di crescente competitività e complessità sia a livello nazionale che internazionale

MISSIONE

- ◆ Consolidare e sviluppare la posizione di rilievo nel mercato accrescendo stabilmente il proprio valore e ampliando il portafoglio servizi con aggregazioni di società del settore
- ◆ Erogare i servizi garantendo qualità, sicurezza e rispetto dell'ambiente ai propri interlocutori (clienti, azionisti, autorità, cittadini, partner finanziari, dipendenti e fornitori)
- ◆ Produrre e distribuire servizi adottando tecnologie innovative e adeguate alle esigenze di efficienza tecnica, economica e ambientale, con particolare attenzione all'impatto delle proprie attività operative sui cambiamenti climatici

STRATEGIE

- ◆ Struttura proprietaria bilanciata fra presenza pubblica qualificata, soggetti istituzionali ed azionariato diffuso
- ◆ Mantenimento di un sistema di gestione integrato Qualità Ambiente e Sicurezza per perseguire con efficacia il miglioramento continuo dei processi, la mitigazione degli aspetti ambientali, il miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza dei lavoratori.
- ◆ Orientamento alla soddisfazione del cliente esterno ed interno ricercando la massima efficienza ed economicità del servizio
- ◆ Coinvolgimento e sensibilizzazione di tutti i dipendenti verso obiettivi di miglioramento continuo promuovendo una cultura di responsabilità e consapevolezza nella valutazione dei rischi e delle opportunità
- ◆ Adozione di processi produttivi coerenti con un ottimale e corretto uso delle risorse naturali
- ◆ Realizzazione di alleanze per meglio gestire la liberalizzazione dei mercati e per conseguire una crescita dimensionale che consenta di gestire con successo le impegnative sfide anche oltre l'ambito nazionale
- ◆ Approccio interdisciplinare al problema dei cambiamenti climatici al fine di controllare le reciproche influenze tra clima e processi produttivi riconoscendo l'impatto della sostenibilità sui valori del Gruppo

OBIETTIVI

- ◆ Ottimizzazione dell'efficienza dei processi mediante il sistema degli indicatori, delle verifiche ispettive, dei riesami periodici garantendo, al contempo, il presidio della conformità alla legislazione vigente ed agli impegni sottoscritti
- ◆ Sorveglianza continua sulla qualità del servizio, informazione trasparente verso i clienti, coinvolgimento dei fornitori in iniziative di miglioramento condivise. Attuazione di misure di prevenzione per ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori e per l'ambiente. Dialogo con le autorità, i clienti, gli azionisti, i dipendenti ed il pubblico in generale per tradurne le aspettative in requisiti interni
- ◆ Gestione delle risorse umane attivando azioni mirate alla crescita delle competenze e prestazioni ed alla valorizzazione del potenziale. Pieno rispetto dell'integrità fisica dei lavoratori, sia dipendenti che esterni, con la massima attenzione agli aspetti preventivi ed al controllo sistematico del rispetto delle leggi e normative applicabili in materia di sicurezza ed igiene del lavoro.
- ◆ Progettazione ed esercizio degli impianti e delle reti ponendo attenzione al ciclo di vita (affidabilità, manutenibilità, sicurezza), ed al ricorso per efficienza produttiva e ridotto impatto ambientale. Contribuzione alla ricerca per lo sviluppo di fonti primarie di energia diversificate, massimizzazione del recupero di energia e materie prime dai rifiuti, promozione del risparmio energetico.
- ◆ Adozione delle tecnologie di generazione con le minori emissioni specifiche di CO₂.
- ◆ Contenimento delle emissioni in atmosfera, nell'ambiente idrico e acustiche, mitigare gli impatti sulla biodiversità e il paesaggio, ridurre la produzione dei rifiuti.
- ◆ Promozione dell'uso sostenibile delle risorse riducendo il consumo di acqua ed energia, propri e dei clienti.

Il Presidente del Consiglio di Gestione

Giuliano Zuccoli

Maggio '09