

POLITICA DELLA QUALITÀ

Obiettivi prioritari di Aprica S.p.A. sono "soddisfare clienti e azionisti", "mantenere e ampliare la propria presenza sul mercato", in linea con le direttive strategiche definite nella Politica Integrata del Gruppo A2A.

A tal fine Aprica S.p.A. si impegna a migliorare in modo continuo l'efficienza e l'efficacia dei propri processi, adattandosi all'evoluzione dello scenario normativo e dell'economia, privilegiando l'utilizzo delle migliori tecnologie disponibili.

Consapevole che il mantenimento e il miglioramento della redditività e della qualità dei servizi siano ottenibili soltanto attraverso una completa comprensione delle attese di clienti attuali e potenziali, Aprica S.p.A. ha definito quale

MISSION

"Vendere e progettare servizi e prodotti nei settori dell'ambiente e dell'energia in termini di produzione di energia elettrica e calore, operando con attenzione alle attese dei clienti e all'evoluzione del mercato, nel rispetto della normativa di riferimento".

Per il perseguimento della "mission", Aprica S.p.A. si attiene alle seguenti:

LINEE DI COMPORTAMENTO

- Decidere ed agire rapidamente per aumentare il valore della Società e la redditività dei prodotti e servizi forniti.
- Soddisfare e anticipare, ove possibile, le esigenze dei clienti.
- Valorizzare il potenziale delle risorse umane applicando criteri meritocratici nella loro gestione.
- Privilegiare nella scelta dei fornitori quelli che adottano comportamenti coerenti con la presente politica o promuoverne l'adeguamento.
- Attuare una gestione responsabile, efficace ed efficiente, delle proprie attività coniugando, al perseguimento della redditività, il rispetto di tutti i portatori di interesse.

Questa Politica è riesaminata periodicamente al fine di mantenerla costantemente aggiornata e adeguata alle esigenze dei mercati e delle parti interessate e integrata nelle sue linee di indirizzo alle Politiche Ambientali e della Sicurezza di Aprica S.p.A..

Brescia, 01/12/2011

IL PRESIDENTE
ing. Paolo Rossetti

