

Modulo per richiesta composter

**Una riduzione della quantità di rifiuti da inviare a smaltimento
si può ottenere utilizzando il compostaggio domestico.**

Il compostaggio domestico è un processo naturale di decomposizione dei materiali organici per ricavare del buon terriccio dagli scarti vegetali del giardino (erba, foglie, ramaglie, fiori) miscelati e alternati agli scarti organici della cucina (scarti di frutta e verdura, fondi di caffè, ecc.)

Grazie all'elevato contenuto di sostanza organica stabile, il compost fornisce un apporto fondamentale per la fertilità del terreno e può essere utilizzato come ottimo ammendante sulle aiuole del giardino, nell'orto, alla base degli alberi o per le piante da appartamento. Con appositi contenitori areati (composter) è possibile effettuare il **compostaggio domestico** con ottimi risultati, anche in spazi molto ridotti.

Se vuoi iniziare ad effettuare il compostaggio domestico richiedi ad Aprica la fornitura di un composter.

Per ottenere l'attrezzatura per il **compostaggio domestico** è necessario rivolgersi, **previo appuntamento**, allo sportello Aprica di via G.B. Moroni, 337 a Bergamo, aperto con i seguenti orari:

- Lunedì - mercoledì: 9 - 12.30/14 - 16.30
- Martedì - giovedì: 12.30 - 16.30
- Venerdì: 9 - 12.30.

Il/La sottoscritto/a _____

abitante a Bergamo in via/piazza _____, n. _____

telefono n. _____, indirizzo e-mail _____

al fine di provvedere direttamente tramite compostaggio domestico alla gestione degli scarti vegetali, composti da sfalci d'erba, potature e foglie, da miscelare alternati agli scarti organici della cucina, chiede la consegna di un **composter da circa 300 litri** di capacità al prezzo promozionale di **€ 12,10 (dodicivirgoladieci)** inclusivo dell'I.V.A. di Legge da liquidarsi anticipatamente prima della consegna del composter stesso, e si impegna a:

- conservare il composter in buono stato, utilizzandolo per il compostaggio domestico degli scarti vegetali provenienti dalla manutenzione del proprio orto/giardino;
- utilizzare il composter secondo le indicazioni ricevute, avendo cura di non danneggiarlo e di prevenire i problemi che potrebbero derivare da una sua cattiva gestione;
- riutilizzare direttamente il compost prodotto per il proprio orto/giardino o per le piante d'appartamento;
- autorizzare Aprica S.p.A. ad effettuare visite periodiche, preventivamente concordate, al fine di trasferire le informazioni di interesse sui risultati ottenuti e sulle eventuali problematiche incontrate.

Bergamo, _____ Firma per richiesta _____

Bergamo, _____ Firma per ricevuta di n. ___ composter _____

Privacy

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016¹ (di seguito “Regolamento Privacy”), Le forniamo le seguenti informazioni in merito al trattamento² dei Suoi dati personali.

1. Chi tratta i dati personali?

Titolare del trattamento dei dati personali³ (nel seguito anche il “Titolare”) è Aprica S.p.A. con sede legale a Brescia in Via Lamarmora 230.

2. Chi si può contattare?

Per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all’esercizio dei suoi diritti, può contattare il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD), all’indirizzo di posta elettronica dpo.privacy@a2a.eu.

3. Perché vengono trattati i dati personali?

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento
Per poter svolgere il servizio da Lei richiesto e adempiere alle obbligazioni contrattuali e di legge.	La gestione della sua richiesta (l’esecuzione di un contratto).
Per espletare tutte le attività necessarie o utili per il costante miglioramento del servizio erogato (compresa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, effettuare visite periodiche, preventivamente concordate, al fine di trasferire le informazioni di interesse sui risultati ottenuti e sulle eventuali problematiche incontrate e/o la somministrazione di questionari volti a verificare il livello di gradimento dei servizi resi dalla società).	Il legittimo interesse del Titolare a migliorare i servizi erogati.
Il trattamento potrebbe essere finalizzato a rispondere ad eventuali richieste provenienti dalle Autorità ed enti competenti, ecc..	L’adempimento ad un obbligo di legge.

4. Quali dati personali sono trattati?

Possono essere trattate le seguenti categorie di dati:

- dati identificativi e anagrafici (es. nome, cognome, indirizzo);
- dati di contatto (es. numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo e-mail);
- dati relativi ai pagamenti (es. IBAN);
- altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate.

5. Come sono trattati i dati?

Il trattamento è effettuato dal personale autorizzato nell’espletamento delle proprie attività, con o senza l’ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di liceità e correttezza in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell’interessato/a.

6. A chi sono comunicati i dati personali?

I suoi dati personali possono essere messi a disposizione di:

- società di servizi ambientali, società di servizi informatici e altre Società del Gruppo A2A che agiranno come Responsabili del trattamento;
- istituti bancari, società di servizi bancari, società di servizi di incasso, che agiranno a seconda dei casi quali Titolari o Responsabili del trattamento;
- Autorità ed enti competenti (ove richiesto) che agiranno quali Titolari dei trattamenti.

¹ Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

² Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l’ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

³ Titolare del trattamento: la persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica, che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali

7. I dati sono trasferiti in paesi terzi?

I suoi dati personali saranno trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo ("SEE"). Qualora si rendesse necessario in via eccezionale il trasferimento dei suoi dati personali al di fuori dello SEE, tale trasferimento avverrà sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, se applicabile, o in presenza delle adeguate garanzie richieste dal Regolamento Privacy.

8. Per quanto tempo i dati sono conservati?

I suoi dati saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati o per adempiere ad obblighi di legge ed in particolare per 10 anni dallo svolgimento del contratto/servizio richiesto o dal momento di interruzione della prescrizione.

In caso di contenzioso i tempi di conservazione sopra indicati potranno essere estesi fino a 10 anni dalla definizione dello stesso.

9. Quali sono i diritti che può esercitare?

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità).

Diritto di opposizione. La informiamo, inoltre, che, in qualsiasi momento, Lei può opporsi al trattamento eseguito per finalità legate al legittimo interesse del Titolare.

Per esercitare i suoi diritti può inviare un messaggio alla casella di posta elettronica dpo.privacy@a2a.eu o una comunicazione scritta indirizzata alla società del Gruppo Titolare del trattamento.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi il Regolamento Privacy.

10. Da quale fonte hanno origine i dati personali?

Tutti i dati personali da Lei conferiti ovvero legittimamente raccolti tramite terzi sono strettamente funzionali alle finalità sopra descritte.

Il mancato conferimento dei dati determina l'impossibilità di dar corso al servizio richiesto.

11. I dati sono sottoposti a decisioni automatizzate?

I dati non saranno sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardano o che incidano significativamente sulla Sua persona.